

令和6年度

事業実績報告書

社会福祉法人 徳誠福社会  
特別養護老人ホームおきだて苑

1. 重点事項
2. 入居者状況
3. 年間行事
4. 職員構成
5. 諸会議・委員会
6. 研修
7. 非常災害訓練（地震・津波）
8. 避難訓練（夜間想定）
9. 施設設備点検
10. 実習生等の受け入れ状況
11. 健康診断（職員）
12. 外部活動

## 『 理 念 』

「その人らしさに寄り添い、生き生きと過ごせるように支援します。」

①自立支援の視点 ②個別ケアの提供 ③家庭的な暮らし

### 1. 重点事項

#### ① 接遇力の向上

ご入居者様やご家族様への気持ち良いあいさつを心掛けるよう、ミーティングの際に管理者から定期的に通達があり、職員も挨拶の大切さを再確認しながら気を引き締めることができていた。また、面会時にはご入居者様の状況を情報提供し、積極的なコミュニケーションに努めた。

#### ② 入居者・家族に寄り添った質の高いサービスの提供

日頃のコミュニケーションやアンケート等を通じて、意向の確認を行っていた。しかし、意向を踏まえてサービスを提供することができていない場面も多く、担当者意識をきちんと持ち、サービスを提供することが必要である。また、歯科医師による定期的な個別指導や研修会、看護職員による月1回の口腔評価等により、口腔衛生管理の充実を図れた。

#### ③ 理念に基づく個別ケアへの見直し

ご入居者様個々の楽しみとは何かを担当者会議で検討し、個別ケアに取り組んだ。意向を伝えられないご入居者様の楽しみを見出すことが難しく、今後はご入居者様の観察やご家族様との更なるコミュニケーションを図ることで、楽しみを見出していくことが必要である。

#### ④ 多職種連携による、統一されたケアの提供

職員間の情報共有は、ミーティングの他にコミュニケーションツールの使用にて行っていた。ツールで確認した後で忘れていたり不備はあるものの、以前よりも目に見える形で残っていることで、再確認することもでき、情報共有がスムーズになった。それにより、ご入居者様の体調や状態に合わせたケア方法等をすばやく共有することができた。また、担当者会議において多職種連携を図りながら、統一されたケアの提供を心掛けた。

#### ⑤ LIFE 活用したケアの推進

LIFE の活用までには今年度も至らなかったが、研修会に多職種で参加する等、LIFE の意義や必要性について理解と共有を行うことができた。

#### ⑥ ノーリフティングケアの推進

ノーリフティングケアの研修会を複数回開催し、講義や実践を踏まえ少しずつ定着している。また、各居室に使用する福祉用具の目印をつけることで、違う方法で行っている職員に素早く指摘できるようにもなった。

#### ⑦ シーティング、ポジショニングの見直し

機能訓練指導員の指導の下、適切なポジショニング等を学び、ずり落ちや褥瘡予防に努めることができた。

#### ⑧ 栄養ケアマネジメントの実施

管理栄養士が不在となり、適切なマネジメントは実施できなかったが、BMI等を基に多職種で検討し、栄養補助食品等の活用により低栄養にならないように努めた。

#### ⑨ “楽しみ”を持てる食事の提供

ご入居者様の食事における楽しみとは何かを考え、通常とは違うメニューを提供する機会を設けた。行事食やパンの日を設けることは今までも実施していたが、今年度は食事業者の計らいにより、出張にぎり寿司のイベントを開催することができた。その他、1階のカウンタースペースで出来立て鍋焼きうどんの提供等も行ったりした。また、食事の業者を変更したことで刺身等が提供される機会が増え、以前と違う食事を楽しむことができた。

#### ⑩ 余暇活動の充実

花見や水族館への外出を行ったが、ご家族様にも参加を呼び掛けたところ、多くのご家族様に参加していただけた。今年度はご家族様が一緒に参加できる行事をコロナ禍以前に戻すことができ、おきだて苑祭りをはじめ多くのご家族様に参加していただけた。その他、喫茶店ではメニューを選ぶスタイルから、ご入居者様が自らトッピングしたりする機会を増やし、食べるだけでなく、体験も取り入れた喫茶店にすることができた。また、家庭菜園に興味を示すご入居者様が多く、収穫祭等には多くのご入居者様が参加されていた。

#### ⑪ 稼働率の安定化を図る

ご入居者様の異変に素早く対応するとともに、ご家族様や医師等とも連携を図り対応することで、入居が安定した。また、医療的ケアの受け入れも状況により拡大し、在宅酸素やASV等のご利用者様の利用も可能となった。

#### ⑫ 地域や外部機関等との関わりの強化（地域交流、実習生受け入れ等）

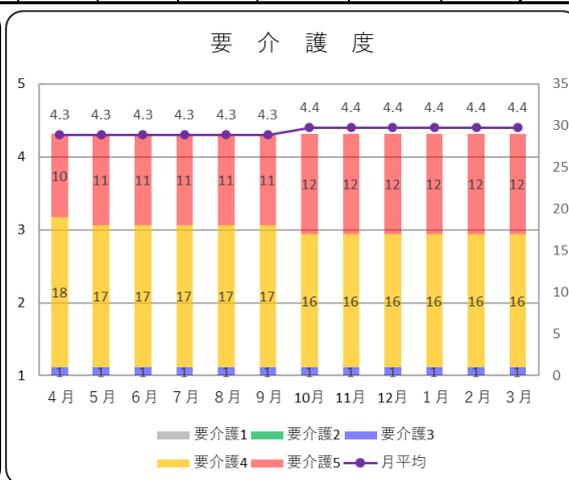
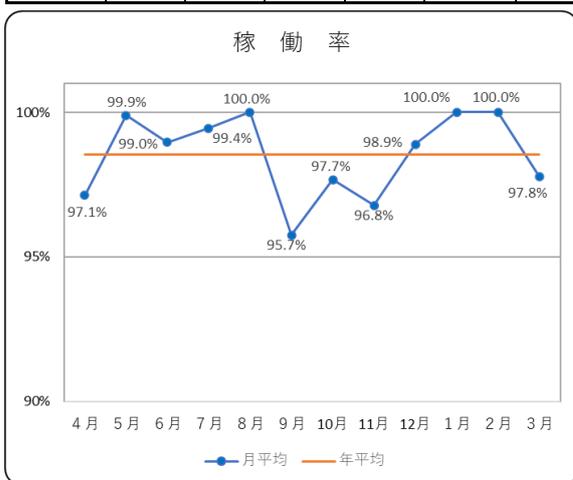
おきだて苑まつりにご家族様をはじめ、町会長や民生委員等を招いて実施することができた。また、敬老会では慰問の踊りにご入居者様が一緒に参加する場面も見られた。

介護実習生の受け入れは、今年度も継続することができた。また、実習生の所属する学校に出向いて、実習の打ち合わせ会や連絡協議会、実習報告会への参加等を通し、生徒や教員等との交流を深めることができた。

## 2. 入居者状況

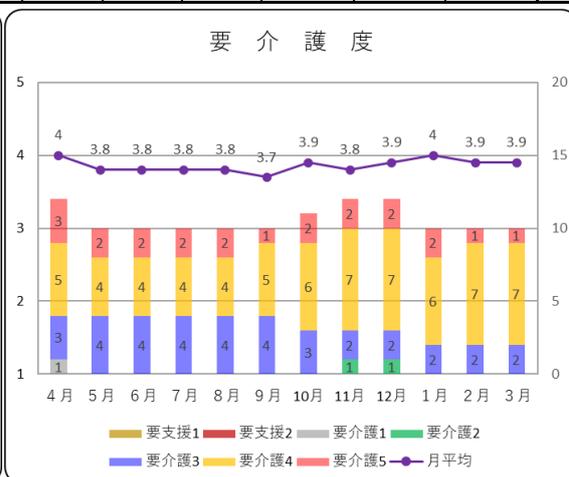
### ○指定地域密着型介護老人福祉施設

摘要	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	348
うち男性	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42
うち女性	25	25	25	25	25	25	26	26	26	26	26	26	306
延入居数	845	898	861	894	899	833	878	842	889	899	812	879	10,429
稼働率	97.1%	99.9%	99.0%	99.4%	100.0%	95.7%	97.7%	96.8%	98.9%	100.0%	100.0%	97.8%	98.5%
平均介護度	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4
平均年齢	87.6	87.7	87.7	87.8	87.8	88.0	87.3	87.3	87.3	87.4	87.6	87.7	87.6



### ○指定（介護予防）短期入所生活介護

摘要	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入所者数	12	10	10	10	10	10	11	12	12	10	10	10	127
うち男性	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
うち女性	12	10	9	9	9	9	10	11	11	9	9	9	117
延入所数	268	294	277	309	308	300	287	294	309	310	280	310	3,546
稼働率	89.3%	94.8%	92.3%	99.7%	99.4%	100.0%	92.6%	98.0%	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	97.2%
平均介護度	4	3.8	3.8	3.8	3.8	3.7	3.9	3.8	3.9	4	3.9	3.9	3.9
平均年齢	89.7	90.7	89.0	89.2	89.3	89.4	89.0	88.0	86.4	84.7	87.6	85.1	88.2



○事故報告状況（市）

転倒・転落	異食	誤薬	誤飲・誤嚥	感染	行方不明	その他	合計
2	1	0	0	1	0	0	4

○健康診断

月日	5月23日～7月19日
人数	28名

○インフルエンザ予防接種

月日	11月28日
人数	28名

○新型コロナウイルス予防接種

月日	11月7日
人数	24名

3. 年間行事

○全体

月日	内容
5月24日	喫茶『えん』
7月5日	おきだて苑まつり
8月16日	喫茶『えん』
9月30日	敬老祝賀会
10月30日	出張にぎり寿司
11月15日	喫茶『えん』
11月29日	焼き芋
12月24日	クリスマス会
12月26日	もちつき大会
1月30日	まとい振り
2月14日	喫茶『えん』
3月19日	居酒屋

○ユニット

ユニットでは、年間を通して、おやつ作り、カラオケ、体操、ゲーム等の余暇活動を行いました。

また、季節の行事として、七夕、新年会、節分、ひな祭り等も行いました。

喫茶『えん』



おきだて苑まつり



敬老祝賀会



出張にぎり寿司



クリスマス会・もちつき大会



外出



#### 4. 職員構成

(※令和7年3月31日現在)

職 種	資 格	常勤	非常勤	兼 務	職務内容・勤務時間
管 理 者	社会福祉主事	1			施設業務の管理、及び施設運営 8:30~17:30
事 務 長		1			施設の庶務、及び会計事務 8:30~17:30
医 師	医 師		1		診察、健康管理、保健衛生指導 週1回(毎週木曜日) 12:50~13:50
生活相談員	社会福祉士 (主任介護支援専門員)	1			日常生活の相談、助言、援助 8:30~17:30
	(介護福祉士) 社会福祉主事	1			
介護支援専門員	介護支援専門員	1			施設サービス計画作成等の管理 8:30~17:30
看護職員	看護師	1			医療・保健衛生に関する業務 【常 勤】8:30~17:30
	准看護師	2			
機能訓練指導員	作業療法士	1			機能回復促進・機能低下防止 【常 勤】8:30~17:30
介護職員	介護福祉士 実務者研修 初任者研修 ヘルパー等	19	1		生活全般のお世話 (早勤) 7:00~16:00 (日勤) 8:30~17:30 8:30~12:30 (非常勤) (遅勤) 11:30~20:30 (夜勤) 20:30~8:00 14:00~8:00
介護補助員			2		介護職員の補助 (身体介助以外) 8:30~12:30 8:30~15:30
栄養士	(管理)栄養士				栄養指導、食品・衛生管理 8:30~17:30
調理員	調理師	3			食事等に関する業務 【常勤】 (早勤) 7:30~16:30 (日勤) 8:30~17:30 (遅勤) 11:00~20:00

※ ( ) 内の人数は、他職種と兼務の人数である。

※『指定地域密着型介護老人福祉施設』及び『指定短期入所生活介護・指定介護予防短期生活介護』は、併設事業として一体的に運営されていることから、職員は兼務となっている。

## 5. 諸会議・委員会

### ○おきだて苑会議（給食会議含む）

① 4月 9日	② 5月 7日	③ 6月 4日	④ 7月 9日
⑤ 8月 7日	⑥ 9月10日	⑦ 10月 9日	⑧ 11月 5日
⑨ 12月10日	⑩ 1月 7日	⑪ 2月 4日	⑫ 3月 4日

### ○入居判定会議

① 4月 4日	② 4月24日	③ 7月 9日	④ 9月24日
⑤ 10月 9日	⑥ 12月 4日	⑦ 3月 4日	

### ○運営推進会議

① 5月24日	② 7月26日	③ 9月27日	④ 11月15日
⑤ 1月24日	⑥ 3月28日		

### ○リスクマネジメント委員会

① 5月14日	② 7月16日	③ 9月24日	④ 11月12日
⑤ 1月21日	⑥ 3月11日	臨 5月14日	臨 10月29日

### ○感染・褥瘡委員会

① 4月 4日	② 7月23日	③ 10月22日	④ 1月23日
臨 4月 4日	臨 8月30日	臨 9月 2日	臨 9月17日
臨 10月22日	臨 2月17日		

### ○身体拘束・虐待委員会

① 5月17日	② 8月20日	③ 11月20日	④ 2月18日
---------	---------	----------	---------

### ○安全委員会

① 4月16日	② 7月 2日	③ 10月16日	④ 1月14日
---------	---------	----------	---------

### ○サービス向上委員会

① 4月 9日	② 5月 7日	③ 6月 4日	④ 7月 9日
⑤ 8月 7日	⑥ 9月10日	⑦ 10月 9日	⑧ 11月 5日
⑨ 12月10日	⑩ 1月 7日	⑪ 2月 4日	⑫ 3月 4日

### ○災害委員会

① 4月16日	② 7月 2日	③ 10月 16日	④ 1月14日
---------	---------	-----------	---------

## 6. 研修

### ○施設内研修

※参加できなかった職員は伝達研修実施

開催月日	研修名・内容	講師
5月21日	『口腔ケア研修①』（オンライン） ・介護職員の口腔ケアに対する知識・技術 ・歯科衛生士が行う口腔ケア手技の実技指導	あこう歯科医院 赤穂 和広 氏 八木田 かすみ 氏
5月28日	『機能訓練研修』 ・機能訓練について	機能訓練指導員 木村 春美
7月23日	『感染・褥瘡研修①』 ・感染症発生時のBCP（業務継続計画）について ・个人防护具の着脱について	管理者 柿崎 公浩 看護職員 谷 愛佳
8月20日	『身体拘束・虐待研修①』 ・身体拘束、高齢者虐待について ・スピーチロック、言い換えのポイントの事例 ・ストレス簡易シート	介護職員 川口 宝子 小堤 円
9月24日	『リスクマネジメント研修①』 ・ヒヤリハットについて ・緊急時の対応について	介護職員 小笠原 朋子 南 章人 児玉 笙
10月17日 ～ 10月21日	『ノーリフティング伝達研修①』 ・ノーリフティングとは ・基本的な身体の使い方	機能訓練指導員 木村 春美 介護副主任 木津谷 英佐子
10月25日	『口腔ケア研修②』 ・令和6年度介護報酬改定について ・口腔内の見方、口腔ケアの方法、使用物品等について	TOM MINATOYA dental clinic 湊谷 勤 氏
11月26日	『医療知識研修』 ・高齢者に多い基本疾患とその症状と対応について	ユニットリーダー 固本 実花 館山 典子 成田 久美子
11月26日	『看取りケア研修』 ・本人の意向を尊重した過ごし方	生活相談員 稲葉 由衣 介護副主任 木津谷 英佐子 ユニットリーダー 秋元 一利
12月4日 ～ 12月6日	『ノーリフティング伝達研修②』 ・リフト、スライディングシートの使い方	機能訓練指導員 木村 春美 介護副主任 木津谷 英佐子
12月17日	『ユニットケア研修』 ・ユニットリーダー研修（実地）の感想 ・今後の行動計画について ・ユニットケアセミナーに参加しての感想	ユニットリーダー 固本 実花 館山 典子 成田 久美子 介護職員 児玉 笙
1月23日	『感染・褥瘡研修② part 1』 ・食中毒とは ・嘔吐物処理方法について ・手洗いについて	介護職員 川嶋 香織理 船水 徳子

1月28日	『感染・褥瘡研修② part 2』 青森県感染対策特別研修会 ・新型コロナウイルスなどの感染対策のポイント ・手指消毒、PPE 着脱、実技について	弘前大学医学部附属病院 糸賀 正道 氏 青森県立中央病院 今 めぐみ 氏 青森厚生病院 荒内 久美子 氏 芙蓉会村上病院 湊谷 育美 氏 青森市保健所 赤平 麻菜 氏
2月 5日 ～ 2月 7日	『ノーリフティング伝達研修③』 ・スライディングボードの使い方	介護職員 川田 友仁 児玉 笙
2月18日	『身体拘束・虐待研修②』 ・施設内の虐待について	青森県社会福祉士会 洞内 健 氏
3月11日	『リスクマネジメント研修②』 ・誤嚥、窒息について	介護職員 大澤 比佐子 大谷 実優 長見 癒

口腔ケア研修



身体拘束・虐待研修



リスクマネジメント研修



感染・褥瘡研修



ノーリフティング研修



○施設外研修

開催月日	研 修 名	参加者職種	参加者氏名
4月15～22日 25, 26日 30日 5月1, 7日	青森県主任介護支援専門員更新研修	統括主任	上野 聡
4月23日	圏域福祉事業所ネットワーク研修会	統括主任	上野 聡
5月15～22日 27, 28日 31日	青森県介護支援専門員更新研修	介護支援専門員	佐藤 志穂
5月20日	社会福祉法人向けセミナー	統括主任	上野 聡
6月3, 4日	習熟度別研修「初任者のためのソーシャルスキルアップ研修」	介護職員	福田 琉捺 長見 癒
6月19～21日 24～28日 7月20, 21日 9月29日	青森県喀痰吸引等研修（第一号）	介護職員	小堤 円
6月28日	令和6年度介護報酬改定 -リハビリテーションの視点から理解 する-研修会	機能訓練指導員	木村 春美
7月 4, 6日 10, 11日 16日 18, 19日 8月10, 11日 9月29日	青森県喀痰吸引等研修（第一号）	介護職員	川田 友仁
7月10日	相談業務にかかわる研修2024	ユニットリーダー	秋元 一利 成田 久美子
7月24日	福祉事業所ネットワーク研修会	統括主任	上野 聡
8月17日	第1回介護従事者に知ってほしい医療を学ぶ研修会	介護職員	船水 徳子 大谷 実優 長見 癒
8月23日	東青地区老人福祉協会 「職員研修交流会」	介護副主任  管理者 事務長 統括主任 生活相談員 介護支援専門員 機能訓練指導員	木津谷 英佐子 [事務局] 柿崎 公浩 成田 司 上野 聡 稲葉 由衣 佐藤 志穂 木村 春美
8月27, 28日	ノーリフティングケア研修～リーダー編～	機能訓練指導員 介護副主任	木村 春美 木津谷 英佐子
9月21日	「看護記録を学ぼう」研修会	看護職員	谷 愛佳
9月24～27日	ユニットリーダー研修	ユニットリーダー	舘山 典子
9月25日	認知症スキルアップ研修	機能訓練指導員 ユニットリーダー 介護職員	木村 春美 成田 久美子 小笠原 朋子
10月1, 2日 10, 11日 12月20日	青森県認知症介護実践者研修	介護職員	武内 絵美

10月1, 29日	習熟度別研修「管理者・リーダーのためのステップアップ研修」	ユニットリーダー	固本 実花 館山 典子 (1日)
10月3～4日	国際福祉機器展 (H. C. R. 2024)	管理者 統括主任 機能訓練指導員 介護副主任	柿崎 公浩 上野 聡 木村 春美 木津谷 英佐子
10月 6日	青森県感染対策特別研修会	看護職員 介護職員	谷 愛佳 川嶋 香織理
10月 8日	青森県介護支援専門員及び介護サービス提供者合同研修	生活相談員 介護支援専門員 統括主任	稲葉 由衣 佐藤 志穂 上野 聡 (配信)
10月8～11日	ユニットリーダー研修	ユニットリーダー	固本 実花
10月15日	介護施設・事業所におけるハラスメント対策セミナー	介護支援専門員 ユニットリーダー	佐藤 志穂 秋元 一利
10月18日	介護施設看護職・介護職との医療安全交流会	看護職員	谷 愛佳
10月22～25日	ユニットリーダー研修	ユニットリーダー	成田 久美子
10月24～25日	生産性向上に取り組む介護現場を見学する「先進介護施設視察会」	統括主任	上野 聡
10月26日	青森県感染対策研修会	看護職員	谷 愛佳
10月30日	メンター育成研修	看護職員	沼山 泰隆
11月10日	糖尿病療養支援研修会	看護職員	沼山 泰隆
11月14日	青森県介護福祉士会南部支部研修「いのちの仕組みとケア～介護の力で回復させよう～」	介護職員	大谷 実優
11月19日	あおもり介護生産性向上推進セミナー	介護支援専門員 看護職員 ユニットリーダー	佐藤 志穂 沼山 泰隆 秋元 一利
11月19日	青森県新介護職員応援イベント	介護職員	福田 琉捺 長見 癒
11月21日	認知症ケア他職種合同研修会	統括主任	上野 聡
11月22日	ユニットケアセミナー	管理者 介護職員	柿崎 公浩 児玉 笙
11月22日	東青地区老人福祉協会職員研修会	看護職員 ユニットリーダー 介護職員  事務長 統括主任 生活相談員 介護支援専門員 機能訓練指導員	沼山 泰隆 秋元 一利 川口 宝子 大谷 実優 赤坂 ひろみ [事務局] 成田 司 上野 聡 稲葉 由衣 佐藤 志穂 木村 春美
12月 4日	施設介護支援専門員研修	介護支援専門員	佐藤 志穂
12月5, 6日	階層別研修「中堅職員のためのスキルアップ研修」	介護職員	船水 徳子 児玉 笙
12月11, 12日	ノーリフティングケア研修～リーダー編～	介護職員	川田 友仁 児玉 笙

12月14日	第3回介護従事者に知ってほしい医療を学ぶ研修会	看護職員 ユニットリーダー 介護職員	谷 愛佳 秋元 一利 大澤 比佐子 小堤 円
12月17日	「薬局薬剤師と介護支援専門員の情報共有、及び多職種協働の「DBCシート」の活用方法について」研修	統括主任	上野 聡
12月20日	ハラスメントの理解と対策	看護職員 介護副主任	柿崎 千春 木津谷 英佐子
1月22日	青森県介護支援専門員同行型研修	統括主任	上野 聡
2月19日	あおもりノーリフティングケアフォーラム～管理職編・実践報告会～	統括主任 機能訓練指導員 介護副主任	上野 聡 木村 春美 木津谷 英佐子
2月26日	「認知症のリハビリテーション」研修会	統括主任	上野 聡

## 7. 非常災害訓練

○6月25日 14:00～15:00

参加者 職員20名 入居者5名

訓練内容 震度6の地震発生とその後の津波を想定した訓練を行った。

- ①非常用発電機の使用方法的説明、実践
- ②食料、防災資機材等の運搬
- ③入居者の避難誘導
- ④館内放送を使用した情報伝達訓練

## 8. 避難訓練

○9月 4日 14:00～15:30

参加者 20名

- 訓練内容
- ①消火器・散水栓の操作方法の説明、実践
  - ②通報装置を使用して、119番への通報訓練
  - ③1階ボイラー室からの出火を想定した避難誘導等
  - ④スプリンクラー等の設備の説明

○2月25日 14:00～15:30

参加者 20名

- 訓練内容
- ①消火器・散水栓の操作方法の説明、実践
  - ②通報装置を使用して、119番への通報訓練
  - ③2階ひまわりユニットからの出火を想定した避難誘導等
  - ④スプリンクラー等の設備の説明



## 9. 施設設備点検

### ○エレベーター保守点検

4月 3日	5月 15日	6月 12日	7月 3日	8月 7日	9月 11日
10月 3日	11月 8日	12月 4日	1月 15日	2月 5日	3月 5日

### ○水質検査

6月 6日	9月 13日	12月 6日	3月 7日
-------	--------	--------	-------

### ○貯水槽の清掃・点検

市水槽・井水槽	井水槽
7月 18日	1月 16日

### ○自動扉装置保守点検

7月 17日	11月 7日	3月 10日
--------	--------	--------

### ○消防設備の点検

10月 7日	2月 25日
--------	--------

### ○自家用電気工作物点検

4月 5日	5月 7日	6月 6日	7月 5日	8月 5日	9月 5日
10月 7日	11月 5日	12月 5日	1月 7日	2月 5日	3月 5日

### ○ピックヒーター点検

5月 8日
-------

## 10. 実習生等の受け入れ状況

月 日	内 容	所 属	人 数
6月17日～6月21日 7月1日～7月17日 7月22日～8月2日	介護福祉士の現場実習	東奥学園高等学校	3学年 2名
6月10日～6月14日 8月5日～8月9日 8月19日～8月30日 10月3日～10月11日	介護福祉士の現場実習	東奥学園高等学校	2学年 2名
5月7, 8日	福祉施設職場体験	社会福祉協議会	1名

## 11. 健康診断（職員）

対象者	1回目（全職員）	2回目（夜勤従事者）
受診者数	35名	17名

12. 外部活動

○公益社団法人青森県老人福祉協会 あおもり介護の魅力発信サポーター隊  
統括主任 上野 聡

月 日	内 容	場 所
11月19日	青森県新介護職員応援イベント	ホテル青森

○その他

開催月日	内 容	場 所	氏 名
7月20, 21日	青森県喀痰吸引等研修（第一号） 演習講師	青森中央学院大学	看護職員 沼山 泰隆
10月19日	「本人の意向を尊重した意思決定の ための研修会」相談員研修会 ファシリテーター	リンクステーション	生活相談員 稲葉 由衣

○令和6年度 公益社団法人青森県老人福祉協会 東青地区老人福祉協会  
事務局

月 日	内 容	場 所
5月29日	第1回通常総会	青森市福祉増進 センター (しあわせプラザ)
8月 9日	生活相談員・介護支援専門員交流会議	特別養護老人ホーム おきだて苑
8月23日	職員研修交流会	モルトン迎賓館
9月27日	第1回施設長・事業所長会議	青森市福祉増進 センター (しあわせプラザ)
11月23日	職員研修会	アピオあおもり
1月24日	第1回生活相談員会議	青森市福祉増進 センター (しあわせプラザ)
	生活相談員・介護支援専門員懇親会	鮭と地酒 地雷也
2月21日	第2回通常総会	青森市福祉増進 センター (しあわせプラザ)
他、経理等を含む事務局業務		