

令和5年度

事業実績報告書

社会福祉法人 徳誠福社会  
特別養護老人ホームおきだて苑

1. 重点事項
2. 入居者状況
3. 年間行事
4. 職員構成
5. 諸会議・委員会
6. 研修
7. 非常災害訓練（地震・津波）
8. 避難訓練（夜間想定）
9. 施設設備点検
10. 実習生等の受け入れ状況
11. 健康診断（職員）
12. 外部活動

## 『 理 念 』

「その人らしさに寄り添い、生き生きと過ごせるように支援します。」

①自立支援の視点 ②個別ケアの提供 ③家庭的な暮らし

### 1. 重点事項

#### ① 理念に基づく個別ケアへの見直し

介護保険でも重要視されている機能訓練、栄養ケア、口腔ケアについて、専門職による評価等を実施し、介護支援専門員を中心に、多職種連携を図りながら取り組むことができ、個別ケアに繋げることができた。

また、日常生活に必要なケアの一部である排泄ケアでは、ご入居者様個々に合わせた時間やパット等の見直しを適宜継続的に行っている。日中の過ごし方についても、本人の意向を確認しながらの離臥床、好きなTV番組の観覧、好きなおやつ購入等、ご入居者様個々のリズムや嗜好を尊重しながら、ケアを実施することができた。

#### ② 介護保険法改正に伴う口腔、栄養ケアの取り組みの強化

介護保険法改正に伴い、口腔衛生管理の強化や栄養ケア・マネジメントの実施が義務化された。それに伴い、看護職員を中心に口腔衛生管理に取り組み、協力歯科医療機関から指導や助言をいただいたり、内部研修を実施していただく等により連携を強化し、口腔衛生管理の強化を図った。

また、管理栄養士によるアセスメントや評価等を実施することで、個別計画書の作成を行い、栄養ケア・マネジメントに取り組んだ。

#### ③ 接遇力の向上（ご入居者様やご家族様等との信頼関係を深める）

ご入居者様とのコミュニケーションを図ることで意向を確認し、意向を踏まえたケアに努めたりする等、信頼関係を築けるように取り組んだ。

新型コロナウイルス感染症による面会制限等により、ご家族様との信頼関係を以前のように深められるように、面会時にご入居者様の状況を情報提供する等、コミュニケーションの強化に努めた。特に状態が変化した場合は、早め早めに報告し、必要に応じてご家族様との面談等の実施も積極的に行った。

また、ご家族様から毎月の報告書が読んでも状態がわからない等の指摘もあり、面会に来られないご家族様でも状況が分かるように、報告書の記入内容を工夫する必要があるが、早急に対応できることとして、温度板も併せて送付する等の工夫をした。

#### ④ 余暇活動の充実

新型コロナウイルス感染症の影響は少なくなり、全体行事では全入居者様がホールに集まることができ、催し物として地域の中学生の合唱や津軽三味線奏者の演奏を聴くことで、ご入居者様も楽しまれていた。しかし、外出や家庭菜園等も行っていないものの、個別やユニットでのレク活動は実施する機会が少なかった。

#### ⑤ 地域や外部機関等との関わりの強化（地域交流、実習生受け入れ等）

地域交流は、おきだて苑まつりにご家族をはじめ、町会長や民生委員等を招いて実施する予定だったが、当日になり新型コロナウイルス感染症の影響で、ご入居者様のみでの開催となり、思うような地域交流ができなかった。

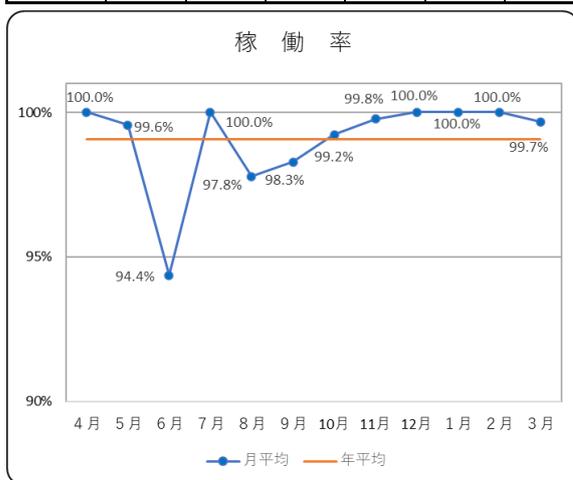
しかし、敬老会の津軽三味線奏者による生演奏やクリスマス忘年会の地域の中学生の合唱やプレゼント交換等により地域との交流を少しずつ再開することができた。

介護実習生の受け入れは、今年度も継続することができた。また、実習生の所属する学校に出向いて、実習の打ち合わせ会や報告会への参加、実習前に出前講座の実施、交流授業への参加等を通し、交流を深めることができた。

## 2. 入居者状況

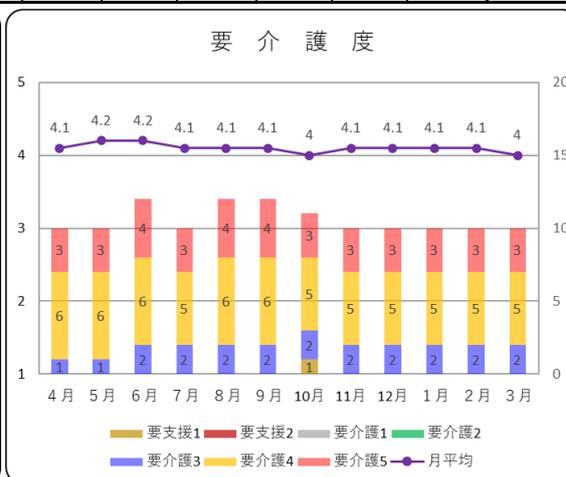
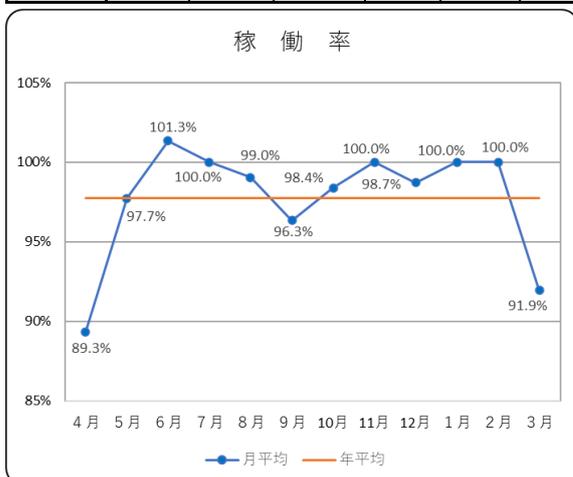
### ○指定地域密着型介護老人福祉施設

摘要	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	29	29	30	30	30	30	30	29	29	29	29	29	353
うち男性	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
うち女性	25	25	27	27	26	26	26	25	25	25	25	25	307
延入居数	870	895	821	899	879	855	892	868	899	899	841	896	10,514
稼働率	100%	99.6%	94.4%	100%	97.8%	98.3%	99.2%	99.8%	100%	100%	100%	99.7%	99.1%
平均介護度	4.3	4.3	4.3	4.3	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3
平均年齢	86.3	86.4	86.8	86.8	86.9	86.9	86.8	86.9	86.9	87.0	87.2	87.3	86.9



### ○指定（介護予防）短期入所生活介護

摘要	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入所者数	10	10	12	10	12	12	11	10	10	10	10	10	127
うち男性	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	17
うち女性	8	8	10	8	10	11	10	9	9	9	9	9	110
延入所数	268	303	304	310	307	289	305	300	306	310	290	285	3,577
稼働率	89.3%	97.7%	101.3%	100%	99.0%	96.3%	98.4%	100%	98.7%	100%	100%	91.9%	97.7%
平均介護度	4.1	4.2	4.2	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1
平均年齢	91.0	89.4	88.3	88.9	89.3	88.8	89.6	90.2	90.2	90.2	90.3	90.5	89.7



○事故報告状況（市）

転倒・滑落	誤 薬	誤飲・誤嚥	受 傷	行方不明	そ の 他	合 計	保険適用件数
2					1	3	0

○健康診断

月 日	6月1日～7月25日
人 数	28名

○インフルエンザ予防接種

月 日	11月9日
人 数	29名

○新型コロナウイルス予防接種

月 日	6月22日	12月14日
人 数	27名	29名

3. 年間行事（※新型コロナウイルス感染症対策の為、ご家族様の参加は見送りました。）

○全 体

月 日	内 容
6月16日	喫茶『えん』
7月28日	おきだて苑まつり
8月18日	喫茶『えん』
9月19日	敬老会
10月27日	喫茶『えん』
11月 8日	焼き芋
12月25、26日	クリスマス忘年会
2月 8日	まとい振り
2月16日	喫茶『えん』

○ユニット

ユニットでは、年間を通して、おやつ作り、カラオケ、体操、ゲーム等の余暇活動を行いました。

また、季節の行事として、七夕、新年会、節分、ひな祭り等も行いました。

新型コロナウイルス感染症も感染症法の5類感染症となり、少しずつ外出も行いました。

喫茶『えん』



おきだて苑まつり



敬老会



クリスマス忘年会



外出



#### 4. 職員構成

(※令和6年3月31日現在)

職 種	資 格	常勤	非常勤	兼 務	職務内容・勤務時間
管 理 者	社会福祉主事	1			施設業務の管理、及び施設運営 8:30~17:30
事 務 長		1			施設の庶務、及び会計事務 8:30~17:30
医 師	医 師		1		診察、健康管理、保健衛生指導 週1回(毎週木曜日) 12:50~13:50
生活相談員	社会福祉士 (主任介護支援専門員)	1			日常生活の相談、助言、援助 8:30~17:30
	(介護福祉士) 社会福祉主事	1			
介護支援専門員	介護支援専門員	1			施設サービス計画作成等の管理 8:30~17:30
看護職員	看護師	1			医療・保健衛生に関する業務 【常 勤】8:30~17:30
	准看護師	2			
機能訓練指導員	作業療法士	1			機能回復促進・機能低下防止 【常 勤】8:30~17:30
介護職員	介護福祉士 実務者研修 初任者研修 ヘルパー等	18	1		生活全般のお世話 (早勤) 7:00~16:00 (日勤) 8:30~17:30 8:30~12:30 (非常勤) (遅勤) 11:30~20:30 (夜勤) 20:30~8:00 14:00~8:00
介護補助員			2		介護職員の補助 (身体介助以外) 8:30~12:30 8:30~15:30
栄養士	管理栄養士	1			栄養指導、食品・衛生管理 8:30~17:30
調理員	調理師	3			食事等に関する業務 【常勤】 (早勤) 7:30~16:30 (日勤) 8:30~17:30 (遅勤) 11:00~20:00

※ ( ) 内の人数は、他職種と兼務の人数である。

※『指定地域密着型介護老人福祉施設』及び『指定短期入所生活介護・指定介護予防短期生活介護』は、併設事業として一体的に運営されていることから、職員は兼務となっている。

## 5. 諸会議・委員会

### ○おきだて苑会議（給食会議含む）

① 4月12日	② 5月9日	③ 6月6日	④ 7月11日
⑤ 8月8日	⑥ 9月5日	⑦ 10月10日	⑧ 11月7日
⑨ 12月4日	⑩ 1月9日	⑪ 2月6日	⑫ 3月5日

### ○入居判定会議

① 6月14日	② 7月14日	③ 8月16日	④ 9月12日
⑤ 10月10日	⑥ 1月9日		

### ○運営推進会議

① 5月26日	② 7月21日	③ 9月26日	④ 11月24日
⑤ 1月19日	⑥ 3月29日		

### ○厨房会議

① 4月17日	② 5月17日	③ 6月12日	④ 7月18日
⑤ 8月29日	⑥ 9月21日	⑦ 10月20日	⑧ 11月15日
⑨ 12月12日	⑩ 1月23日	⑪ 2月16日	⑫ 3月26日

### ○リスクマネジメント委員会

① 5月16日	② 7月25日	③ 9月12日	④ 11月14日
⑤ 1月30日	⑥ 3月25日	臨 6月15日	臨 9月12日

### ○感染・褥瘡委員会

① 4月18日	② 7月18日	③ 10月24日	④ 1月23日
臨 2月26日			

### ○身体拘束・虐待委員会

① 5月23日	② 8月15日	③ 11月21日	④ 2月20日
---------	---------	----------	---------

### ○安全委員会

① 4月4日	② 7月4日	③ 10月3日	④ 1月16日
--------	--------	---------	---------

### ○サービス向上委員会

① 4月12日	② 6月6日	③ 8月8日	④ 10月10日
⑤ 12月4日	⑥ 2月6日	臨 7月11日	

### ○災害委員会

① 4月4日	② 7月4日	③ 10月3日	④ 1月16日
--------	--------	---------	---------

## 6. 研修

### ○施設内研修

※参加できなかった職員は伝達研修実施

開催月日	研修名・内容	講師
4月28日	『接遇研修』 ・接遇について ・クレームにならないために	セミナー東北 鎌田 晶子 氏
5月23日	『身体拘束・虐待研修①』 ・不適切ケアについて	介護職員
6月12日	『摂食・えん下研修』 ・食べることは ・食事介助の方法	青森慈恵会病院 丹藤 淳 氏
7月18日	『感染・褥瘡研修①』 ・食中毒予防について ・嘔吐物処理について	介護職員
8月22日	『医療知識研修』 ・転倒事故の対応	看護職員  介護職員
9月12日	『リスクマネジメント研修①』 ・事故防止対策について ・報告書の重要性と書き方	介護職員
10月20日	『口腔ケア研修』 ・口腔ケアの必要性 ・口腔ケアの手順	TOM MINATOYA dental clinic 湊谷 勤 氏
11月15日	『身体拘束・虐待研修②』 ・虐待等につながらない為のサービスマナー	北海道介護福祉道場 あかい花 菊池 雅洋 氏
11月28日	『看取りケア研修』 ・看取り期に起こりうる身体的・精神的変化の対応	介護職員
12月12日	『ユニットケア研修』 ・老人福祉法におけるユニット型特養の定義 ・ユニットリーダーの行動計画書についての検討	介護職員
1月18日	『ハラスメント研修（管理職）』 ・パワハラ防止について	セミナー東北 吉田 登 氏
1月23日	『感染・褥瘡研修②』 ・褥瘡予防のためのポジショニング ・感染者の介助時の注意点 ・予防着の正しい着脱	介護職員
1月25日	『ハラスメント研修（管理職以外）』 ・パワハラ防止について	セミナー東北 吉田 登 氏
3月25日	『リスクマネジメント研修②』 ・内出血の起こる仕組み ・事故報告書の書き方	介護職員

○施設外研修

開催月日	研 修 名	参加者職種	参加者氏名
6月20～23日 26～29日 7月22, 23日 9月24日	青森県喀痰吸引等研修（第一号）	介護副主任	
7月12, 13日 15, 18日 19～22日 8月11, 12日 9月24日	青森県喀痰吸引等研修（第一号）	介護職員	
8月 3, 4日 25, 28日	介護福祉士基本研修	介護職員	
8月9, 10日	ユニットリーダー研修	介護職員	
8月29日	チームビルディング研修 ～スタンダード～	介護職員	
8月31日 9月 1日	ユニットリーダー研修	介護職員	
9月2, 3日	社会福祉士実習指導者講習会	統括主任	
9月 5日 10月 3日	階層別研修 ”管理者・リーダーのための ステップアップ研修 コース1”	介護職員	
9月 7日	第2回ネットワーク研修会	介護職員	
9月14, 15日	ユニットリーダー研修	介護職員	
10月18日	青森県主任介護支援 専門員スキルアップ研修	統括主任	
11月20日	あおもりノーリフティングケア 実践報告会	統括主任 生活相談員 機能訓練指導員 介護副主任	
11月28日	看護職のためのユニットケア研修	看護職員	
11月29日	食に携わる職員のためのユニット ケア研修	管理栄養士	
12月 5日	度在宅医療・介護連携 推進事業研修会	統括主任 生活相談員	
12月 7日	認知症ケア多職種合同 研修会	統括主任 介護支援専門員	
12月16日	第3回介護従事者に知ってほしい 医療を学ぶ研修会	介護職員	
12月	青森県介護支援専門員 及び介護サービス事業所合同研修	統括主任 介護支援専門員	
12月	認定調査従事者現任者 研修	統括主任 介護支援専門員	
1月13日	第1回介護従事者に知ってほしい 医療を学ぶ研修会	介護職員	
1月20日	本人の意向を尊重した意思決定のた めの研修会	生活相談員 介護支援専門員	

1月26日	介護施設・事業所におけるハラスメント対策セミナー	生活相談員 介護副主任	
1月26日	青森県介護支援専門員同行型研修 最終日全体研修	統括主任	
2月2日	度青森県介護支援専門員基礎資格別 スキルアップ研修	統括主任 介護支援専門員	
2月5、6日 21、22日	第2回介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	
2月9日	タイムマネジメント研修	介護副主任	
2月15日	青森県介護支援専門員法定外研修 施設介護支援専門員研修	介護支援専門員	
2月17日	第4回介護従事者に知ってほしい医療を学ぶ研修会	機能訓練指導員 介護職員	
3月14日	次期介護報酬改定セミナー	統括主任 生活相談員	

接遇研修



摂食・えん下研修



口腔ケア研修



身体拘束・虐待研修



ハラスメント研修



## 7. 非常災害訓練

○6月27日 14:00～15:00

参加者 職員23名 入居者21名

訓練内容 豪雨により、近隣の「新城川」が氾濫寸前の想定で訓練を実施した。

①非常用発電機の使用方の説明、実践

②食料、防災資機材等の運搬

③入居者の避難誘導

④館内放送を使用した情報伝達訓練



## 8. 避難訓練

○8月29日 14:00～15:30

参加者 20名

訓練内容 ①消火器・散水栓の操作方法の説明、実践

②通報装置を使用して、119番への通報訓練

③3階アカシアユニットからの出火を想定した避難誘導等

④スプリンクラー等の設備の説明

○2月27日 14:00～15:30

参加者 20名

訓練内容 ①消火器・散水栓の操作方法の説明、実践

②通報装置を使用して、119番への通報訓練

③2階コスモスユニットからの出火を想定した避難誘導等

④スプリンクラー等の設備の説明



## 9. 施設設備点検

### ○エレベーター保守点検

4月12日	5月17日	6月7日	7月5日	8月9日	9月6日
10月5日	11月8日	12月6日	1月17日	2月7日	3月6日

### ○水質検査

6月27日	9月21日	12月19日	3月19日
-------	-------	--------	-------

### ○貯水槽の清掃・点検

市水槽・井水槽	井水槽
7月20日	1月18日

### ○自動扉装置保守点検

7月24日	11月30日	3月19日
-------	--------	-------

### ○消防設備の点検

8月30日	2月27日
-------	-------

### ○自家用電気工作物点検

4月3日	5月9日	6月5日	7月5日	8月7日	9月6日
10月11日	11月6日	12月5日	1月5日	2月5日	3月5日

### ○ピックヒーター点検

7月25日
-------

## 10. 実習生等の受け入れ状況

月 日	内 容	所 属	人 数
6月15日～6月23日 7月3日～7月12日 7月20日～8月4日	介護福祉士の現場実習	東奥学園高等学校	3学年 2名
6月8日～6月14日 8月7日～8月10日 8月16日～8月30日 10月10日～10月18日	介護福祉士の現場実習	東奥学園高等学校	2学年 2名
10月25日～10月31日	介護福祉士の現場実習	東奥学園高等学校	1学年 2名
9月19, 20日	福祉施設職場体験	社会福祉協議会	1名

## 11. 健康診断（職員）

対象者	全職員	夜勤従事者
受診者数	35名	16名

12. 外部活動

○公益社団法人青森県老人福祉協会 あおもり介護の魅力発信サポーター隊  
統括主任

月 日	内 容	場 所
10月 4日	打ち合わせ会議 (Zoom)	
10月14日	あおもり介護の魅力発信フェスティバル 2023	八戸ショッピングセンターラピア
11月16日	青森県新介護職員応援イベント	ホテル青森

○その他

開催月日	内 容	場 所	氏 名
7月10日	青森県社会福祉協議会 福祉の仕事”あれこれ” 出前講座	東奥学園高等学校	統括主任
3月 2日	青森県社会福祉協議会 福祉・保育・医療のしごと相談 フェスタ	ウェディングプラザ アラスカ	統括主任

○令和5年度 公益社団法人青森県老人福祉協会 東青地区老人福祉協会  
事務局

月 日	内 容	場 所
9月	第1回施設長・事業所長会議 (書面)	
11月15日	職員研修会 (Zoom)	
1月	第1回生活相談員会議 (書面)	
2月21日	第2回通常総会	青森市福祉増進 センター (しあわせプラザ)
他、経理等を含む事務局業務		